



Instructivo de configuración de doble factor de autenticación



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

Contenido

ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN.....	3
PUNTOS IMPORTANTES DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN AL INICIAR SESIÓN	8
INICIO DE SESIÓN	8
INICIO DE SESIÓN CON CÓDIGO DE RECUPERACIÓN.....	9
¿Qué es un código de recuperación?.....	9
¿Cuándo debo usar un código de recuperación?	9
Pasos para iniciar sesión con un código de recuperación	9



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación
ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

El presente instructivo tiene la finalidad de mostrar los pasos para configurar la aplicación de doble factor de autenticación denominada **Google Authenticator** en un dispositivo móvil.

1. Lee cuidadosamente los 3 pasos que se presentan en la pantalla de configuración de doble factor de autenticación del Sistema de Citas MISSE.

Activar doble factor de autenticación

Protege tu cuenta. El doble factor de autenticación agrega una capa adicional de seguridad. Solo te tomará un par de minutos configurarlo siguiendo estos tres sencillos pasos. ([Ver manual de configuración](#))

Paso 1. Instala una aplicación de autenticación ([Ver manual de configuración](#))

Descarga cualquiera de las siguientes aplicaciones desde tu teléfono celular. Si ya cuentas con alguna instalada, continúa con el siguiente paso.

Microsoft Authenticator (Recomendado) [Play Store](#) [App Store](#)

Google Authenticator [Play Store](#) [Play Store](#)

2FAS Authenticator [Play Store](#) [Play Store](#)

Otra APP que genere códigos de un solo uso basados en tiempo (TOTP)

Ingresa aquí el código de autenticación*:

Activar doble factor de autenticación

Paso 2. Escanea el código QR desde la APP instalada en tu celular

Abre la aplicación de autenticación instalada en tu teléfono.

Selecciona la opción **Agregar cuenta** o el símbolo + y posteriormente escanea el siguiente código QR.

Paso 3. Escribe el código de seguridad generado en la app que instalaste

Una vez escaneado el código QR, la aplicación generará un código de seguridad de **6 dígitos**.

Escríbelo en el campo ubicado abajo del QR y presiona el botón de **Activar el doble factor de autenticación**.

El código cambia aproximadamente cada 30 segundos.

⚠ Importante

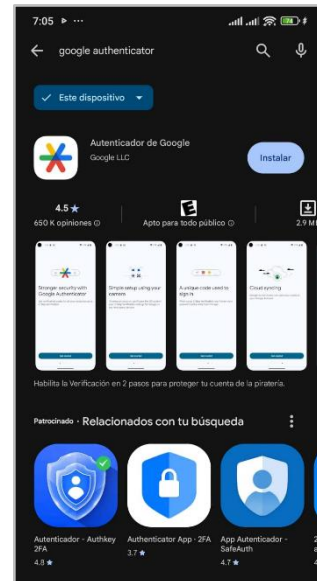
Al finalizar la activación se generarán códigos de recuperación. Guárdalos en un lugar seguro, ya que te permitirán recuperar el acceso a tu cuenta en caso de perder o cambiar tu teléfono celular.

Nota: Los pasos de configuración en la aplicación móvil pueden variar según la aplicación que el usuario decida instalar.



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

- Desde tu celular y aplicación de descarga (**Play Store, App Store**), busca e instala **Google Authenticator**.



- Una vez instalado **Google Authenticator** en tu celular, abre la aplicación. Te presentará la pantalla de bienvenida, en la cual debes presionar el botón "**Comenzar**".

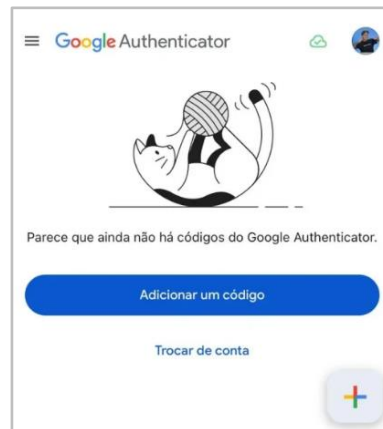
- Configura una cuenta de Gmail como se muestra en la imagen de la derecha y presiona el botón "**Continuar como nombre cuenta**".





Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

5. Posteriormente, debes presionar el botón **“Adicionar un código”**.



6. En la siguiente pantalla, elegir la opción **“Escanear un código QR”**.

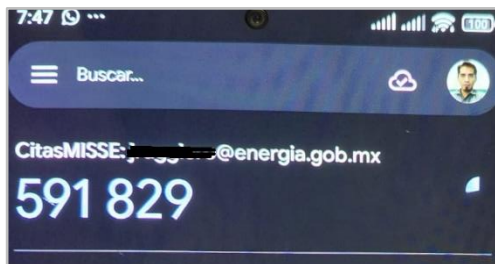
7. Se abrirá la cámara con la aplicación de **Google Authenticator**, por lo que debes **enfocar el código QR que aparece en la página de configuración del Sistema de Citas MISSE**, como se muestra a continuación:





Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

8. Una vez escaneado, se agregará la cuenta a **Google Authenticator** y aparecerá un código de un solo uso, como se observa a continuación:



9. El código traerá el identificador del sistema, seguido de la cuenta de usuario con la que se inició sesión en el Sistema de Citas MISSE.

Ejemplo: CitasMISSE: cuenta@micorreo.com

10. El código generado deberás ingresarlo en formulario que aparece en la página de **"Activar doble factor de autenticación"** y presionar el botón **"Activar doble factor de autenticación"**.

11. Si el código es válido, se redireccionará a la página que presenta los **códigos de recuperación**. Los cuales debes copiar, pegar en un archivo de texto como Word, y guardarlos en un lugar seguro.

Importante: Los códigos de recuperación los podrás ocupar en casos de que se te olvide tu celular o casos de pérdida o robo de tu celular. **Cada código solo puede ocuparse una sola vez**, por lo que, en casos de perdida o robo de celular, se deberá configurar nuevamente el doble factor de autenticación.



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

12. Una vez guardado los códigos de recuperación, presiona el botón **“Entendido”**.

En este momento serás redirigido a la pantalla de datos de tu cuenta donde podrás ver un mensaje en la parte inferior en la que se indica la fecha y hora de activación del doble factor.

Editar mis datos

Nombre(s)*:

nombre usuario

Primer apellido*:

Apellido usuario

Segundo apellido:

Ingresa segundo apellido

* Campos obligatorios

Guardar cambios

Cambiar mi contraseña

Seguridad multifactor

Doble factor de autenticación activo desde: 09/07/2026 20:01 horas

¡Lo hiciste!

A partir de este momento, podrás continuar con las actividades de registro de citas.



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

PUNTOS IMPORTANTES DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN AL INICIAR SESIÓN

INICIO DE SESIÓN

Toda vez que inicies sesión en el **Sistema Solicitud de Citas para la Entrega de Documentación de Manifestaciones de Impacto Social en el Sector Energético e Información Complementaria**, posterior al ingresar y validar tu usuario y contraseña, se solicitará un código de seguridad que se genera desde la aplicación que hayas instalado en tu celular (**Microsoft Authenticator, Google Authenticator, 2FAS Authenticator**)

Ejemplo de pantalla de solicitud de código de seguridad de doble factor

En la pantalla previa debes ingresar el código de seguridad y presionar el botón “**Verificar**”. Si el código es válido, el sistema te dará acceso a los recursos disponibles según el perfil asignado a tu cuenta de usuario.



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

INICIO DE SESIÓN CON CÓDIGO DE RECUPERACIÓN

¿Qué es un código de recuperación?

Un código de recuperación es una clave de un solo uso que le permite acceder a su cuenta si no puede utilizar su aplicación de autenticación.

Importante: Cada código de recuperación solo puede usarse una ocasión.

¿Cuándo debo usar un código de recuperación?

Debe utilizar un código de recuperación únicamente cuando no tenga acceso a su teléfono o a la aplicación de autenticación y necesite ingresar al sistema con su cuenta de usuario.

Pasos para iniciar sesión con un código de recuperación

1. Inicia sesión en el sistema con tu cuenta y contraseña de usuario.

La imagen muestra la interfaz de usuario de un sistema web. En la parte superior, hay una barra de navegación con el logo del Gobierno de México y el texto "ENERGÍA". A la derecha de la barra, se encuentran los enlaces "Trámites", "Gobierno" y un icono de búsqueda. Debajo de la barra, hay una sub-barra con los enlaces "Registro", "Más información" y "Ingresar". El contenido principal de la página tiene el título "Solicitud de Citas para la Entrega de Documentación de Manifestaciones de Impacto Social en el Sector Energético e Información Complementaria". Debajo del título, hay dos campos de entrada de texto etiquetados como "Usuario*" y "Contraseña*", cada uno con el placeholder "Ingresa tu usuario" y "Ingresa tu contraseña" respectivamente. Debajo de estos campos, hay un asterisco y el texto "* Campos obligatorios". En la parte inferior, hay un botón rectangular con el texto "Ingresar". En la parte inferior de la página, hay un aviso de privacidad que dice: "AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL 'SISTEMA DE SOLICITUD DE CITAS PARA LA ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN DE EVALUACIONES DE IMPACTO SOCIAL E INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA'".



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

2. En la pantalla de **"Verificación de Doble Factor"**, da clic en el enlace que se ubica en la parte inferior que indica: **"Haz clic aquí para ingresar con código de recuperación"**.

3. Se abrirá la pantalla denominada **"Verificación de código de recuperación"**.

4. Ingresa uno de los 10 códigos que guardaste cuando activaste el doble factor de autenticación y presiona el botón **"Validar código"**.



Instructivo de configuración de la aplicación para celular para el doble factor de autenticación

5. Si el código de recuperación es válido, el sistema te redireccionará a una pantalla en la cual, tendrás la opción de retirar el doble factor de autenticación.

Importante: Solo al ingresar con un código de recuperación se habilita la opción “Desactivar doble factor de autenticación”.

Al desactivar el doble factor de autenticación, por seguridad el sistema cerrará tu sesión y deberás volver a activar el doble factor de autenticación ya que es obligatorio para ingresar al sistema.

Trámites Gobierno

ENERGÍA

Citas Herramientas Más información usuario@energia.gob.mx

Editar mis datos

Aviso

Accediste con código de recuperación. Se recomienda reconfigurar el doble factor de autenticación, de lo contrario por seguridad tu cuenta será bloqueada.

Nombre(s)*:

Primer apellido*:

Segundo apellido:

nombre usuario

Apellido usuario

Ingresa segundo apellido

* Campos obligatorios

Guardar cambios

Cambiar mi contraseña

Seguridad multifactor

Doble factor de autenticación activo desde: 10/07/2026 09:53 horas

Desactivar doble factor de autenticación

Enlaces

¿Qué es gob.mx?

Denuncia contra servidores públicos